

## COMMENT VOUS INSCRIRE AU PORTAIL CITOYEN VOILÀ

Pour vous inscrire au portail citoyen Voilà pour consulter par exemple votre compte de taxes ou effectuer des demandes en ligne, <u>rendez-vous sur le portail du Village de Senneville</u> et cliquez sur le lien « S'inscrire » dans la section « Inscription ».



Remplissez ensuite le formulaire d'inscription avec vos renseignements personnels, puis cliquez sur « Créer mon compte ».

	Inscription	
	pgsolutions@pgsolutions.com	
	Adresse courriel	
2	pg	
	Prénom	
	solutions	
	Nom	
	Mot de passe	
	Confirmer le mot de passe	
	Nom de mon premier animal de compagnie	
	Question secrète	
	garfiled	
	Réponse à la question secrète	
	Francais	
	Choix de la langue	

Et Voilà! Vous accéderez automatiquement à votre profil citoyen afin d'y consulter les actualités, le calendrier des événements à venir et bien plus!



## Vous emménagez? - Fini les inscriptions et création de mot de passe!

Vous venez d'emménager et votre ancienne ville possèdait également un portail Voilà? Nul besoin de vous réinscrire! Utilisez les mêmes identifiants\* qu'avec votre ancienne ville pour vous connecter! Et voilà!

\* Vous devrez toutefois vous inscrire au service de Loisirs de votre nouvelle ville afin d'y adhérer.

(R) Connexion		
Adresse courriel		
A Mot de passe		
SE CONNECTAR		
Mot de passe oublié	Courriel	Mot de passe

## Le système vous retourne une erreur mentionnant que ce nom d'utilisateur est déjà pris? – Vous êtes unique à nos yeux!

Si le système vous retourne une erreur indiquant que le nom d'utilisateur (votre adresse courriel) est déjà utilisé, c'est que vous avez déjà créé un compte sur le portail Voilà! dans une autre ville ou que nous avons déjà un compte avec cette adresse courriel au département des loisirs (si vous l'avez utilisé pour l'inscription au camp de jour, par exemple).

	Adresse de courriel	pgsolutions@pgsolutions.com
	Ce nom d'utilisateur est déjà pris. Veuillez en choisir un différent.	

Si vous ne vous souvenez plus de votre mot de passe, utilisez le lien « Mot de passe oublié » et inscrivez votre courriel afin de recevoir un courriel pour réinitialiser votre mot de passe.



Un courriel automatisé vous sera acheminé dans les minutes suivantes et vous serez invité à répondre à votre question secrète. Si vous n'avez pas la réponse à votre question secrète, communiquez avec la ville afin d'obtenir de l'assistance supplémentaire.

→